

Guide des services pour les garages Checkstar



SOMMAIRE

Introduction	pag. 2
Notre offre	pag. 3
La formation professionnelle	pag. 4
L'information	pag. 6
L'image	pag. 8
- Plaques extérieures: à 1 face et à 2 faces	pag. 8
- Totem extérieur	pag. 9
- Enseigne portique	pag. 10
- Panneaux intérieurs	pag. 12
- Totem intérieur	pag. 13
- Couleur du garage	pag. 14
- Personnalisation des véhicules	pag. 15
- Produits de support	pag. 16
Équipements et outils pour le garage	pag. 17
- Diagnostic	pag. 17
- Climatisation	pag. 18
Communication	pag. 19
Support technique	pag. 21
- Help Desk technique	pag. 21
Logiciels pour les garages	pag. 22
- ReTIS	pag. 22
- Autodata	pag. 24
- e-Assist	pag. 25
- La directive Monti et l'assistance Magneti Marelli	pag. 27
Notre proposition	pag. 29
- Le garage Magneti Marelli Checkstar	pag. 30

INTRODUCTION

Ce guide contient toutes les informations pour s'intégrer au réseau **Magneti Marelli Checkstar Service Network**, où «Checkstar » représente le réseau et les services qui s'y rattachent, «**Magneti Marelli** » caractérise la garantie d'un produit de prestige, sélectionné et garanti.

Vous y trouverez toutes les informations pour différencier votre entreprise et pour offrir à vos clients un service d'assistance, de réparation et de garantie de niveau supérieur. Vous y trouverez par ailleurs une liste de toutes les exigences et les procédures à prendre en considération au cours de votre activité pour atteindre les normes d'excellence.

Faire partie du réseau **Magneti Marelli Checkstar Service Network** signifie avoir des points de référence précis, mais aussi une gamme de services utiles pour le développement de votre projet et pour en faire une organisation professionnelle faisant autorité.

Le réparateur automobile qui décide de s'intégrer au réseau **Magneti Marelli Checkstar Service Network** se retrouve à la tête d'un garage évolué, en mesure de traiter sereinement et avec une réelle compétence les nouveaux scénarios de marché afin d'être reconnu comme fiable et qualifié par les automobilistes.

Le programme «**Checkstar** » offre un niveau de compétence maximal et se développe en 4 volets principaux :

SUPPORT TECHNIQUE OPÉRATIONNEL

Il permet aux professionnels du secteur automobile d'avoir accès à toutes les informations techniques nécessaires, aux nouveautés et d'utiliser correctement les équipements les plus innovants. De plus, la formation intégrée assure de nombreux stages de remise à niveau et de qualification, des activités d'apprentissage et d'utilisation de programmes de dernière génération. Puis il y a l'espace dédié à l'Help Desk technique qui représente une aide précieuse pour la résolution de tous les problèmes, de sorte que le mécanicien Checkstar se sente soutenu à 100%. Une vaste gamme de logiciels de gestion et de bases de données techniques multimarques constamment actualisés est également disponible. Et pour finir, des stages

spécifiques visant à améliorer les capacités interpersonnelles entre le mécanicien et l'utilisateur final.

VISIBILITÉ

Une gamme d'outils voués à donner une image coordonnée pour une identification immédiate.

Pour l'extérieur : enseigne portique, plaques à une ou à deux faces, totem ; pour l'intérieur : panneaux, décorations, totem des spécialisations, bureau d'accueil et en plus, fournitures de bureau, vêtements et accessoires.

COMMUNICATION

Pour les garages qui souhaitent donner de la visibilité à leur activité sur leur propre territoire, nous proposons des formats d'annonces de presse, en accord avec le style des campagnes diffusées sur une échelle nationale publiées sur les revues techniques du secteur et sur les plus distribuées et prestigieuses destinées aux automobilistes.

Des promotions, sponsorisations, événements et initiatives spéciales sont également mis en place.

Nous rappelons, par ailleurs, la possibilité d'accéder au site internet **www.magnetimarelli-checkstar.com**, facile à consulter, riche de nouvelles et d'informations et qui favorise la communication entre l'entreprise et son réseau de garages.

NOTRE OFFRE

- FORMATION PROFESSIONNELLE
- L'INFORMATION
- L'IMAGE
- ÉQUIPEMENTS ET OUTILS POUR LE GARAGE
- COMMUNICATION
- SUPPORT TECHNIQUE
- LOGICIELS POUR LES GARAGES

NOTRE OFFRE

LA FORMATION PROFESSIONNELLE

L'évolution continue des technologies et surtout la présence massive de l'électronique dans le secteur automobile a contribué à nourrir et consolider la tendance à recourir à un garage appartenant à un réseau.

C'est la raison pour laquelle **Magneti Marelli After Market a mis en place un réseau de Garages Agréés Magneti Marelli Checkstar** pour lesquels le professionnalisme représente une arme précieuse dans l'exercice de leur activité.

Pour atteindre ces objectifs la formation technique-professionnelle constitue depuis toujours le fondement même de l'activité d'un réparateur automobile.

La promulgation de la loi Monti et l'entrée en vigueur de la nouvelle législation sur la Garantie Européenne n'ont fait que renforcer son importance.

L'une des grandes forces de la politique de l'entreprise, déjà forte de son expérience dans le domaine des composants électroniques, est la vaste gamme de stages de remise à niveau, d'approfondissement et de spécialisation dispensés exclusivement par un personnel Magneti Marelli.

Chaque année Magneti Marelli After Market propose à ses Garages Agréés, un programme de formation complet et efficace, en mesure de répondre à la demande grandissante d'actualisation technologique provenant d'un monde de la réparation qui ne cesse d'évoluer et qui impose des interventions toujours plus sélectionnées, complexes et sophistiquées sur des systèmes de différents constructeurs.

Il ne s'agit donc pas d'une nouvelle formation, mais plutôt d'un moyen pour suivre une formation, innovant par rapport au passé.

Dans ce domaine fondamental pour la croissance et le développement du secteur de la réparation indépendante, les stages présentent des caractéristiques de cohérence, une richesse d'arguments, un degré d'approfondissement, aptes à faire de la formation l'un des éléments les plus stratégiques à la base du rapport entre l'entreprise et le réseau.

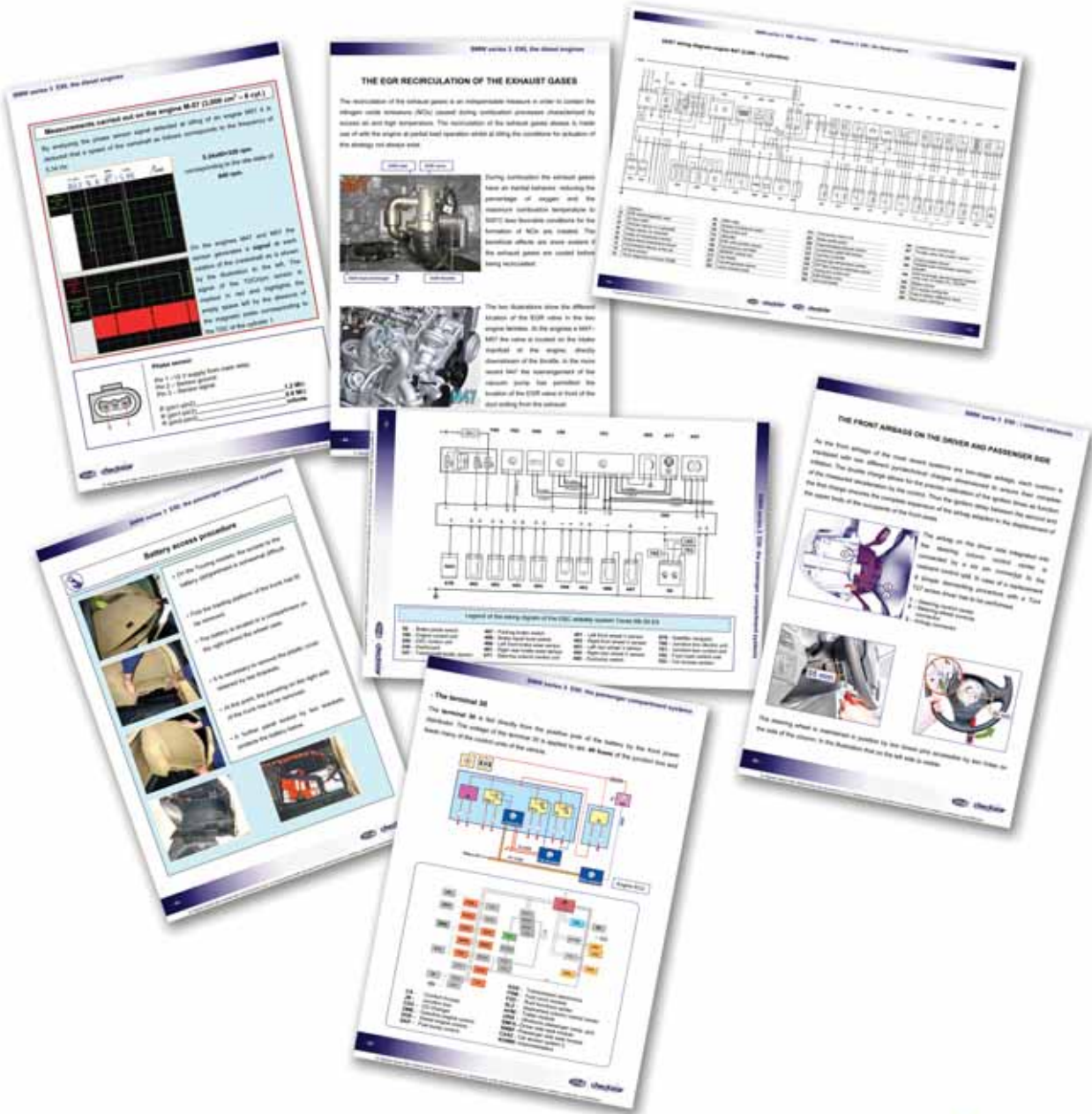
Ainsi, à travers la programmation de rencontres formatives destinées à son réseau de Garages Agréés, Magneti Marelli After Market entend réaffirmer dans les faits son engagement pour soutenir la croissance professionnelle du métier du réparateur automobile en accord avec le marché et parallèlement pour consolider le rapport de collaboration et de confiance entreprise/garage qui est complémentaire mais pas secondaire par rapport à celui commercial.

Le garage Magneti Marelli Checkstar, en plus du programme de formation, pourra également s'actualiser à travers d'autres parcours et choisir ceux de base qui répondent au mieux à ses exigences en matière de formation et de profession.

Tous les inscrits recevront des **Manuels Techniques** contenant des informations diagnostiques et des procédures de réparation ainsi qu'un « **Carnet de Fréquentation** » strictement personnel qui devra accompagner le technicien tout au long de son parcours de formation. Ce carnet, sur lequel le formateur apposera sa signature à chaque stage, sert à mettre l'accent sur la valeur de la croissance professionnelle du **participant à travers la certification d'adhésion aux stages.**

Par ailleurs, au terme de chaque stage, le participant recevra une « **attestation de participation** ».





L'INFORMATION

Magneti Marelli Checkstar Service Network a développé une série d'activités visant à informer rapidement et efficacement ses garages à travers des outils d'information directe et institutionnelle.

Ci-après, nous en énumérons quelques-uns :

- les références directes de Magneti Marelli et du commerçant de pièces de rechange Magneti Marelli ;
- **L'Help Desk technique** qui fournit les informations techniques requises ;
- **les catalogues techniques des produits** réalisés sur support papier et sur CD.

Sur le site **www.magnetimarelli-checkstar.com** il est possible d'accéder au lien relatif aux informations et constamment mis à jour avec les nouveautés.

Sites



Catalogues



Dépliants



Newsletter



L'IMAGE

De nos jours, l'achat d'une voiture comporte un énorme investissement d'argent, c'est pour cela que l'automobiliste la considère comme un bien à protéger et soigner avec la plus grande attention.

Le choix du garage auquel confier son véhicule dépend sans aucun doute du professionnalisme du garage, mais l'image d'ordre, de propreté et d'organisation que l'on perçoit au premier coup d'œil joue un rôle fondamental.

Il est donc nécessaire d'attirer positivement l'attention du client et, pour ce faire, la manière dont on se présente acquiert une importance cruciale.

Magneti Marelli After Market **met à disposition des garages appartenant au réseau Checkstar Service Network**, une gamme d'éléments d'identification qui les distinguent de tout autre réparateur indépendant.

PLAQUES EXTÉRIEURES: À 1 FACE ET À 2 FACES

Elles sont disponibles dans deux versions différentes, à 1 face ou à 2 faces, pour répondre aux exigences les plus diverses en termes d'application. Chaque garage, selon l'espace dont il pourra disposer, choisira les plaques les plus adaptées pour donner davantage de visibilité et attirer l'attention des automobilistes.

À titre d'exemple, la plaque à 1 face devra être appliquée sur la façade du garage, à droite de l'entrée principale, si possible à une certaine distance de toute autre plaque ou enseigne.

La plaque à 2 faces devra être appliquée « en drapeau », conformément aux indications et aux règlements municipaux.

À ce propos, les démarches relatives aux autorisations et les éventuelles taxes seront à la charge du garage.

Elles sont toutes deux lumineuses, avec un profil en aluminium, format 100x100 cm.



ENSEIGNE 1 FACE
100 X 100 cm

CORPS MÉTALLIQUE COMPOSÉ
DE LAMES EN ALUMINIUM



CALOTTE EN MÉTHACRYLATE SÉRIGRAPHIÉ
ET THERMOFORMÉ

ÉQUIPEMENT ÉLECTRIQUE COMPOSÉ DE LAMPES
FLUORESCENTES 3 X 30W AVEC CABLE
AUX NORMES CE/INI CE

ENSEIGNE 2 FACES
100 X 100 cm

CORPS MÉTALLIQUE COMPOSÉ
DE LAMES EN ALUMINIUM



CALOTTE EN MÉTHACRYLATE SÉRIGRAPHIÉ
ET THERMOFORMÉ

ÉQUIPEMENT ÉLECTRIQUE COMPOSÉ DE LAMPES
FLUORESCENTES 3 X 30W AVEC CABLE
AUX NORMES CE/INI CE

TOTEM EXTÉRIEUR

Pour les ateliers disposant d'une surface suffisante, il existe un totem à trois face en aluminium vernis, avec fonction lumineuse, avec inscription découpée au laser et la possibilité d'inscription de la raison sociale.

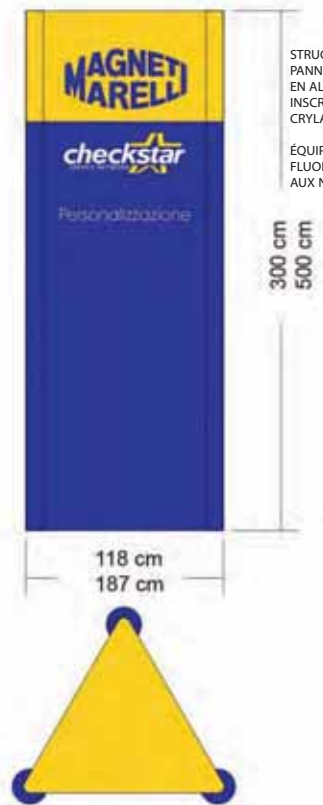
Ce support permet une identification prestigieuse de l'atelier Magneti Marelli Checkstar et sa forme triangulaire lui garantit la stabilité.

Dimensions (deux versions disponibles avec hauteur différentes)

Hauteur: 300 cm et 500 cm

Côté: 118 cm et 187 cm

TOTEM À TROIS FACES H 300/500



STRUCTURE INTERNE EN FER
PANNEAUX EXTERNES
EN ALUMINIUM VERNIS
INSCRIPTIONS PERFORÉES ET INCRUSTÉES EN MÉTHA-
CRYLATE

ÉQUIPEMENT ÉLECTRIQUE COMPOSÉ DE LAMPES
FLUORESCENTES 3 X 30W AVEC CABLE
AUX NORMES CE/INI CE

300 cm
500 cm

118 cm
187 cm

L'IMAGE

ENSEIGNE PORTIQUE

Elle est réalisée en tôle d'aluminium, calandré et peinte, avec rétro-éclairage du logo **Magneti Marelli Checkstar** et du nom du garage et avec la raison sociale.

Chaque enseigne comprend deux modules : un module jaune avec le logo Magneti Marelli d'une longueur standard de 300 cm, pouvant éventuellement être coupé sur mesure et un module bleu avec le logo Checkstar d'une longueur de 100 et 150 cm.

Deux hauteurs sont prévues : 50 et 80 cm.

Il est par ailleurs possible de commander plusieurs modules jaunes, d'une longueur de 300 cm, pour réaliser deux bandes continues. En se basant sur les dimensions nécessaires, Magneti Marelli After Market fournira une ébauche personnalisée avec toutes les informations à suivre pour la réalisation.

Hauteur 80 cm



Jusqu'à 7,5 m, le module bleu est de 1,5 m



De 7,51 m à 13,5 m, le module bleu est de 3 m



A partir de 13,5 m, le module bleu est de 4,5 m

Hauteur 50 cm



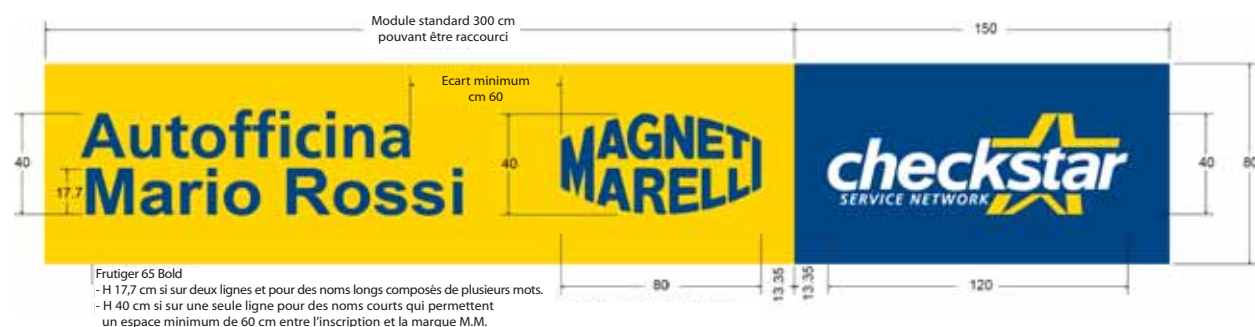
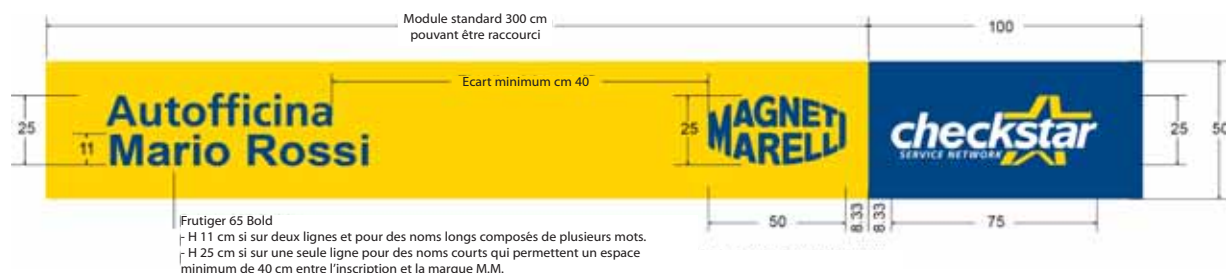
Jusqu'à 5,5 m, le module bleu est de 1 m



De 5,51 m à 9 m, le module bleu est de 2 m



A partir de 9 m, le module bleu est de 3 m





L'IMAGE

PANNEAUX INTÉRIEURS

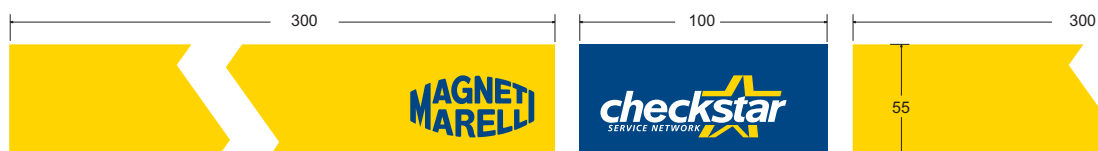
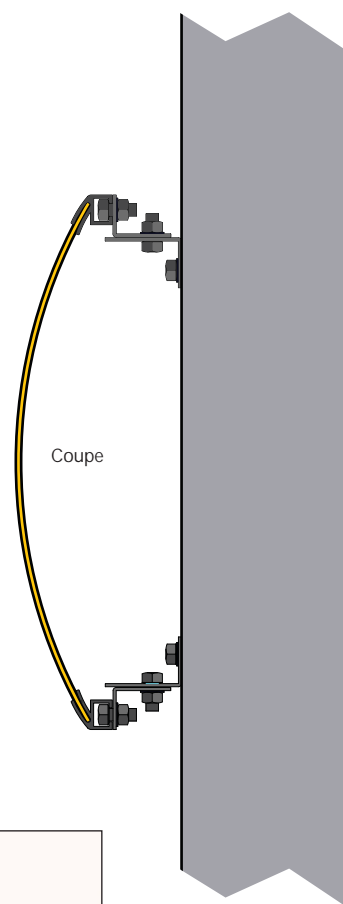
Ils sont réalisés en polystyrène haute densité et avec une agréable forme bombée et s'appliquent facilement au moyen d'étriers spéciaux réglables permettant le passage des installations électriques, de l'air comprimé, etc.. Ils offrent une souplesse maximale en termes de personnalisation interne du garage.

Ils sont disponibles sous forme de kits comprenant :

- 1 panneau de 100 x 62 cm avec le logo Checkstar;
- 1 panneau de 300 x 62 cm avec le logo Checkstar;
- 1 panneau de 300 x 62 cm couleur jaune;
- des profils en aluminium et la quincaillerie pour la fixation.

Pour un aménagement correct du garage, la distance à respecter du bord supérieur du panneau est de 230 cm.

Il est par ailleurs conseillé de peindre le mur sous le panneau en gris (RAL 7035) et au-dessus en blanc.



TOTEM INTÉRIEUR

Il informe de façon claire à l'automobiliste les principales spécialisations et les capacités techniques de l'atelier. Le totem est composé en aluminium et il est recommandé de le positionner à l'entrée de l'atelier, les spécialisations peuvent varier tout en demeurant parmi celles disponibles.

Dimensions

Hauteur : 180 cm

Largeur : 70 cm

Profondeur : 15 cm



SPÉCIALISATIONS DISPONIBLES :

ELECTRICITÉ
MÉCANIQUE
CARROSSERIE
PNEUMATIQUE
NAVIGATION
ALARME
CLIMATISATION
VIDANGE
RÉVISION
FREINAGE
DIESEL
ANALYSE DE GAZ
ABS – AIR BAG
SANS INSCRIPTION
ENTRETIEN
DIAGNOSTIC

L'IMAGE

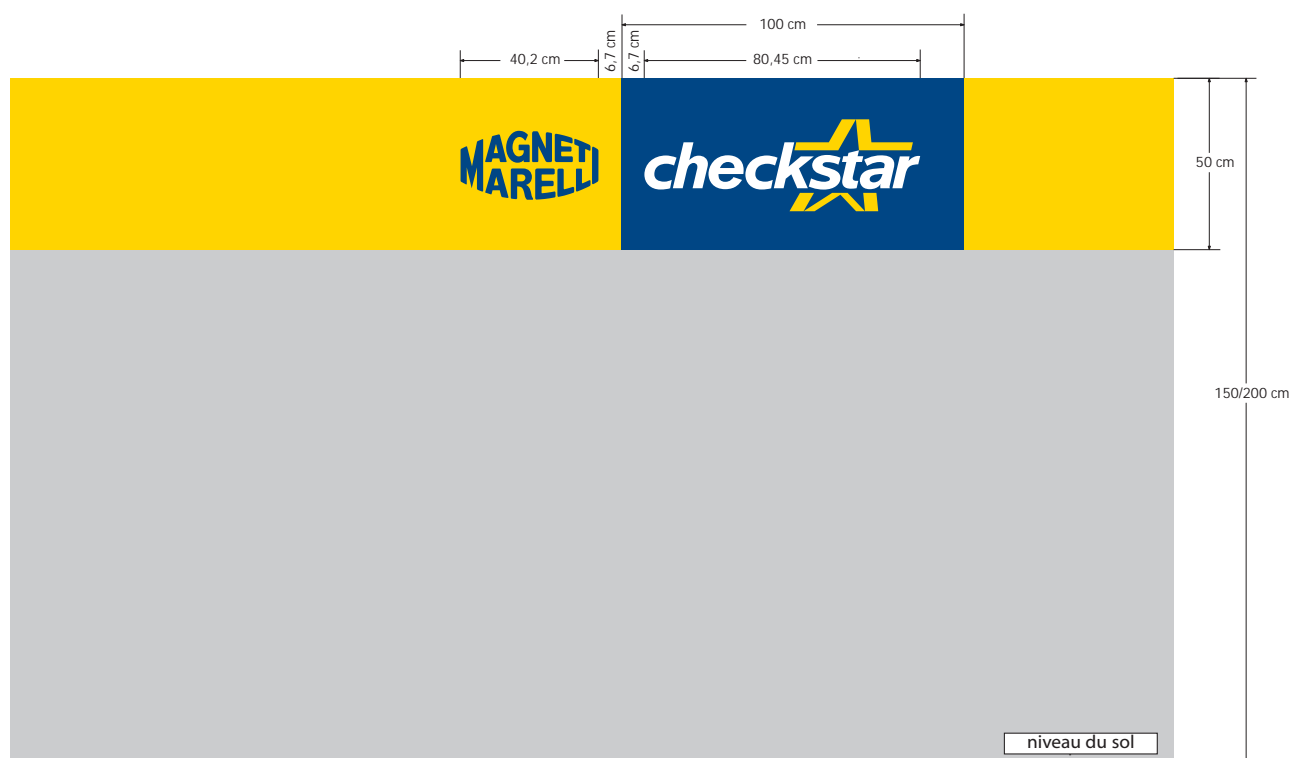
COULEUR DU GARAGE

La couleur conseillée pour l'extérieur du garage est le gris RAL 7035.

En cas d'exigences particulières, le réseau Checkstar Service Network est disponible pour l'élaboration de projets de coloration personnalisés.

En ce qui concerne l'intérieur, si aucun des panneaux décrits précédemment ne sera appliqué, suivre le schéma ci-dessous, en utilisant les couleurs gris RAL 7035, bleu RAL 5002, jaune RAL 1023 et blanc neutre.

Plusieurs logos « Magneti Marelli Checkstar » peuvent être introduits à condition que la distance entre deux logos soit d'au moins 5 m.



PERSONNALISATION DES VÉHICULES

Les garages qui souhaitent mettre encore davantage l'accent sur leur appartenance au réseau, pourront obtenir de la part de Magneti Marelli After Market des conseils pour personnaliser les véhicules destinés au dépannage, en associant leur raison sociale au logo Magneti Marelli Checkstar. Le site www.magnetimarelli-checkstar.com met à disposition des fichiers PDF modifiables pour adapter la décoration à votre véhicule de service.

La personnalisation a été prévue pour une « Fiat Doblò », mais elle peut également être appliquée à d'autres véhicules utilitaires.

“Décoration avec pvc pré-espacé.
Exemple d'application sur Fiat Doblò Cargo 2010”



L'IMAGE

PRODUITS DE SUPPORT

Une gamme de produits de support destinés à l'automobiliste a été créée dans le but de faciliter l'activité quotidienne de nos garages. Il s'agit de matériel et d'outils de travail permettant la gestion du client à son arrivée (en l'absence d'un bureau) et de produits pour une bonne gestion du véhicule. Tout ceci ne fait que confirmer une fois de plus le niveau professionnel des garages appartenant au réseau **Magneti Marelli Checkstar Service Network**.

Kit présentoir mural

Présentoir accueil

Présentoir mobile modulaire

Chariot présentoir

Housse de siège

Couvre-volant

Tapis de sol

Tapis aimanté pour la protection de la carrosserie

Bobine garde-boue et support garde-boue

Tapis Magneti Marelli Checkstar pour

meubler l'entrée du bureau

ou de l'espace accueil client



ÉQUIPEMENTS ET OUTILS POUR LE GARAGE

Jour après jour la présence de l'électronique à bord des véhicules augmente. En plus du progrès technologique, une série de causes concomitantes a déterminé l'escalation de l'électronique : des réglementations antipollution, toujours plus strictes et restrictives aussi bien pour les voitures à essence que pour les diesel, aux systèmes de gestion de la circulation dans les grandes zones urbaines, jusqu'à la radio navigation assistée par satellite et au nombre toujours plus grand d'informations de support offertes au conducteur.

Et parallèlement les difficultés augmentent pour le réparateur automobile ordinaire qui doit intervenir professionnellement sur des produits/systèmes toujours plus complexes et d'origine diverse.

Pour faciliter les interventions de réparation/diagnostic de la part du garage agréé Magneti Marelli Checkstar, une gamme d'outils de diagnostic a été mise au point. Associée au professionnalisme du réparateur elle est en mesure de résoudre les problèmes les plus complexes.

En plus des produits de diagnostic, Magneti Marelli After Market offre à ses garages une gamme complète de produits pour gérer de manière organique et complète toute l'activité professionnelle : des stations de climatisation, des analyseurs de gaz d'échappement essence et diesel, des testeurs de fonction, des ponts élévateurs et d'autres petits équipements de garage.

DIAGNOSTIC

TESTER SMART

Il s'agit du produit Stand Alone (Autonome) de Magneti Marelli qui conjugue la technologie hardware de dernière génération aux compétences et aux connaissances d'un leader mondial dans le domaine des composants automobiles.

TESTER LOGIC

Il s'agit du produit wireless (bluetooth) à base PC de Magneti Marelli qui conjugue la technologie hardware de dernière génération aux compétences et aux connaissances d'un leader mondial dans le domaine des composants automobiles.

TESTER VISION

Une tablette exclusive avec diagnostic et oscilloscope intégré. Grand écran tactile 8"

Technologie Wireless

Oscilloscope à 4 canaux

Multimètre intégré

Configuré pour des accessoires comme le boroscope et le capteur CNG/LPG

Configuré pour la fonction Pass Thru

Essai sur route

Fonctions OK (activation composants, révision, gestion airbag)

Tester Smart
et Logic



Tester Vision



+Plus
exclusive Magneti Marelli know how

ÉQUIPEMENTS ET OUTILS POUR LE GARAGE

CLIMATISATION

Station de recharge ClimaTech Plus et HD: équipement mobile pour la recharge (R134a) des installations de climatisation automobile et light truck (également disponible dans la version ClimaTech HD pour les installations de climatisation des poids lourds et des bus).

Station de recharge ClimaTech Top: équipement mobile pour la recharge et le diagnostic (R134a) des installations de climatisation des véhicules. Tous les cycles de travail prévus sont effectués en mode automatique et imprimés.

Ozone Maker: système innovant de décontamination pour l'habitacle des véhicules ; il exploite toutes les caractéristiques de l'ozone pour un assainissement complet de l'habitacle.

Station ClimaTech Top HFO: le tout nouvel équipement pour l'entretien du système de climatisation automobile, conçu pour les installations utilisant le nouveau gaz 1234yf et pour celles fonctionnant au gaz R134a actuel.

Il s'agit d'un équipement qui répond aux normes de sécurité européennes et américaines, et qui en plus est conforme aux directives SAE (Society of Automotive Engineers).

Les fonctions de récupération et de charge ont été perfectionnées pour garantir une précision maximale et une gestion de l'entretien ordinaire et extraordinaire extrêmement facilitée.

Les alarmes de service innovantes signalent les mauvais fonctionnements de l'équipement de l'installation du véhicule et du service d'entretien.

Elle est dotée d'un port USB et sur demande d'un port Ethernet et de la technologie wifi, en plus de toute une gamme d'accessoires disponibles en option.



Station de recharge ClimaTech Plus et HD



Station de recharge ClimaTech Top



Station ClimaTech Top HFO



Ozone Maker

COMMUNICATION

Une gamme de formats graphiques a été développée en faveur de tous les garages appartenant au réseau **Magneti Marelli Checkstar Service Network** pour leur communication à travers la presse. Son but est de leur garantir une image constante coordonnée. Les fichiers sont disponibles sur le site www.magnetimarelli-checkstar.com et sont constamment implémentés et actualisés avec des images actuelles et en rapport avec des éventuelles promotions en cours.

RINFRESCA LE TUE VACANZE ...

Recandoti da un'Officina Autorizzata **Checkstar Service Network** puoi effettuare la tua **RICARICA CLIMATIZZATORE a**

+ la sostituzione del filtro abitacolo a **vetture italiane** **vetture estere**

E RICORDA CHE ...

Qualunque sia la tua auto, gli operatori delle officine Magneti Marelli Checkstar sono intervenire con alta professionalità: dalle riparazioni alla manutenzione, compresi i tagliandi in garanzia* per vetture di qualsiasi marca e nazionalità. Tecnici selezionati da un marchio leader, costantemente aggiornati e dotati di strumentazioni di ultima generazione, capaci di assisterti in modo completo, garantendoti prodotti di qualità e servizi superiori. Vari e propri esperti dell'auto, che operano con un solo obiettivo: riconsegnarti la tua vettura perfettamente in regola, ancora più affidabile e sicura.

*La officina del network Magneti Marelli Checkstar possono eseguire tagliandi e riparazioni in conformità a quanto prescritto dai costruttori.

Mise en page à disposition

Marelli d'Italia.

Qualunque sia la tua auto **ovunque tu stia andando**

trovare gli operatori delle officine Magneti Marelli Checkstar pronti a intervenire con alta professionalità. Vari e propri esperti dell'auto che operano con un solo obiettivo: riconsegnarti la tua vettura perfettamente in regola, ancora più affidabile e sicura.

Cerca l'officina più vicina e la tua mappa nel nostro sito www.magnetimarelli-checkstar.it, oppure nella lista dei Punti di Interesse del navigatore **EASYPAD**

Magneti Marelli After Market Parts and Services S.p.A. - Via S. Bartolomeo 43/80 - 37011 - Verona - MI
Tel. +39 02 972 27 400 - Fax +39 02 972 27 234 | www.magnetimarelli-checkstar.it | www.my-voystar.it

30 anni fa si infilavano sotto le auto e ne uscivano sporchi di grasso e olio motore. Oggi hanno strumenti di ultima generazione e dialogano con le auto di ogni marca e Paese. Sono gli operatori delle Autofficine Checkstar, il nuovo Service Network creato da Magneti Marelli After Market. Professionisti costantemente aggiornati, che a disponibilità e cortesia uniscono una passione tutta italiana, per dare alla tua vettura affidabilità e sicurezza, anche per i tagliandi in garanzia.

www.magnetimarelli-checkstar.it **Sotto il segno della professionalità**

COMMUNICATION

 	<p>Elettrauto • Meccanico • Navigatori Climatizzazione • Cambio olio • Tagliandi Diesel • Revisioni auto • Impianti a gas Analisi gas • ABS-Air bag • Allarmi</p>
	<p>Autofficina Mario Rossi</p> <p>via Garibaldi 12, 10100 Roma Tel. 06 234 56 78 - Fax. 06 234 56 78 e-mail: mario.rossi@libero.it</p>

	
<p>Elettrauto • Meccanico • Navigatori Climatizzazione • Cambio olio • Tagliandi Diesel • Revisioni auto • Impianti a gas Analisi gas • ABS-Air bag • Allarmi</p>	
<p>Autofficina Mario Rossi</p> <p>via Garibaldi 12, 10100 Roma Tel. 06 234 56 78 - Fax. 06 234 56 78 e-mail: mario.rossi@libero.it</p>	

Formulaire du type Pages Jaunes

Manchette

ricerca, seleziona e distribuisce
 Ricambi Originali o di Qualità
 Equivalente all'Originale
 (secondo la Direttiva CE 1400/02 o B.E.R.)
 nei segmenti:

Elettrico & Elettronico
Meccanico
Carrozzeria
Consumo

eroga corsi di
Formazione Professionale
 all'utilizzo dei
Sistemi Diagnostici

Magneti Marelli Checkstar Service Network:
 Il tuo futuro sotto il segno della professionalità.

Magneti Marelli After Market Parts and Services S.p.A.
 02 97227454 - Fax 02 97227510
 www.magnetimarelli-checkstar.it





La tecnologia passa dalle nostre mani.

I migliori professionisti hanno bisogno dei migliori strumenti: ecco perché gli operatori delle Autofficine Checkstar, tecnici di nuova generazione che uniscono alla tradizionale passione un costante aggiornamento, si affidano a Magneti Marelli. Una gamma completa di ricambi e servizi all'avanguardia tecnologica. Così da accendere il futuro, e metterlo nelle tue mani.




Formats à disposition

SUPPORT TECHNIQUE

HELP DESK TECHNIQUE

Faire partie d'un réseau comme celui de **Magneti Marelli Checkstar** garantit une série d'avantages qui mettent à disposition constante du garage agréé des services techniques qui contribuent concrètement à la résolution des problèmes susceptibles de se présenter dans la gestion des réparations.

Magneti Marelli After Market, bien consciente du besoin qu'ont les garages d'obtenir toujours plus d'informations et support technique pour les innovations technologiques du secteur automobile multimarque, permet à tous les garages appartenant au réseau **Magneti Marelli Checkstar Service Network** l'accès à un Help Desk technique organisé selon les contenus suivants:

- informations générales ;
- schémas électriques des voitures ;
- fourniture de signaux odométriques ;
- localisation des prises de diagnostic ;
- activation et actualisation des outils de diagnostic ;
- support sur les logiciels Magneti Marelli After Market ;
- gestion résolution réparation systèmes électroniques.

- Support technique spécialisé sur le système diagnostiqué :
 - contrôle moteur ;
 - climatiseur ;
 - systèmes d'information embarqués ;
 - systèmes de sécurité ;
 - systèmes voiture.
- Aide pour diagnostic à travers les outils Magneti Marelli ;
- Aide pour l'actualisation des outils de diagnostic Magneti Marelli.



LOGICIELS POUR LES GARAGES

Depuis désormais des années la documentation papier au sein du garage, avec des données de réparation/contrôle/entretien, ne suffit plus à elle seule pour la gestion de l'activité du réparateur automobile.

La multitude de constructeurs, de modèles, de motorisations et d'aménagements des véhicules présents sur le marché, rendraient nécessaire la création d'un espace considérable pour contenir une vaste bibliothèque à actualiser constamment. Sans compter les lourdes dépenses qu'implique l'achat des différents manuels.

Voilà pourquoi les banques de données logicielles, sur support optique (Cd-Rom ou DVD) ou via Internet (On-Line) sont de plus en plus fréquentes : elles permettent l'accès à une énorme quantité d'informations organisées rationnellement et actualisées en continu.

À cet égard, Magneti Marelli After Market a développé une gamme de produits personnalisés mettant à disposition des banques de données pour la consultation en temps réel d'informations techniques sur les différents modèles de voitures des différentes marques.

une aide rapide propose les documents les plus fréquemment utilisés présents dans les différents groupes d'information.

ReTIS est disponible dans la version On-Line (via Internet) contenant les informations techniques pour les automobiles et les véhicules commerciaux légers à essence et diesel.

Cette base de données contient les informations techniques de voitures européennes et asiatiques comme par exemple:

- identification du véhicule ;
- position des plaques signalétiques ;
- liste des révisions, entretien avec lubrifiants et fluides correspondants ;
- données de réglage du moteur ;
- schéma de montage et images des courroies de distribution ;
- données environnementales et valeurs des gaz d'échappement ;
- dessins techniques des composants de la voiture et leur position ;
- schémas et informations des boîtiers électroniques du moteur ;
- barèmes des temps de réparation complets ;
- fusibles et relais ;
- schémas électriques des systèmes du véhicule (ex. ABS) ;
- schémas électriques des systèmes de climatisation ;
- explication des codes d'erreur EOBD.

ReTIS

ReTIS (Reparing Technical Information System) est la banque de données logicielle dont sont équipés les réparateurs automobiles du réseau **Magneti Marelli Checkstar**.

Il s'agit d'un outil efficace et rapide à consulter pour tout ce qui concerne les problèmes techniques et de réparation, pour gérer au mieux le parc automobile européen en circulation.

L'organisation des documents et des données, répartis en domaines rationnels, simplifie et facilite la recherche des informations;

Les chiffres de ReTIS :

- plus de 7 000 motorisations ;
- plus de 50 000 dessins techniques ;
- presque 6 600 systèmes de gestion moteur ;
- des milliers de schémas des branchements électriques ;
- des millions de temps de réparation spécifiés.

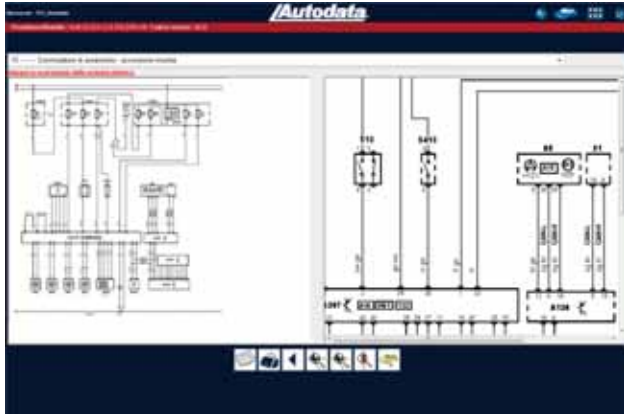
LOGICIELS POUR LES GARAGES

new

AUTODATA

Autodata est la maison d'édition leader en Europe et fournisseur d'informations techniques pour les professionnels du secteur automobile.

Les informations contenues dans la banque de données technique proviennent directement des constructeurs de première monte et garantissent exhaustivité et précision.



LOGICIELS POUR LES GARAGES

Svitare vite(i) testa trante trasversale. **(1)**
 Svitare dado testina del trante trasversale. **(2)**
 Estrarre testa trante trasversale.
(vedi figura 3)

montaggio:
 testa tirante trasversale
Montaggio con la sequenza invertita dello smontaggio.
Misurare e regolare veicolo.
 Eseguire prova su strada.

smontaggio:
 tirante trasversale
 Smontare tirante trasversale.
 utensili speciali necessari
 Elemento chiave a bocca **(1) OE (VAG 1923)**




figura 3

figura 4



Auto OK
 via Bottegino - Crema (C) - 3942
 Tel. 030229150 Fax. 03034981
 P.Iva. 4365422345
 Email: autook@autook.it

Preventivo n° 7 del 25/11/2019 12.59.14

Bag. Scatole: 3. HELLER
Indirizzo: VIA PUSTERLA
Citta' BRUNICO Cap. 34943 Prov. BZ
Telefono: 0465436 Fax: 04676768
P.Iva: 0484207024 Cod.Fiscale: 075004675
Cod. Utente Conducitore: Cod.: 4507658

Dati veicolo
Auto AN III 1.8 T (89kW)

Carroz.	Descrizione	Unit.	Quant.	Prezzo	IVA	IVA Tot.	Importo IVA	Tot.
00A105263E	Pulappia albero motore	PZ	1	18,58	0	0	18,58	1 20

Tot. Importi	IVA	Tot. Importi	IVA	Tot. Importi	IVA
18,58	0	18,58	0,00	18,58	0,00
18,58	0,00	18,58	0,00	18,58	0,00
Tot. Imp.	IVA	Tot. Importi	IVA	Tot. Importi	IVA
18,58	0,00	18,58	0,00	18,58	0,00

LA DIRECTIVE MONTI ET L'ASSISTANCE MAGNETI MARELLI

Le règlement européen 1400 (B.E.R.), plus connu sous le nom de Directive Monti, entrée en vigueur le 1er Octobre 2003, aujourd'hui confirmé et étendue par le Règlement Européen 461/2010, permet aux automobilistes de choisir où porter leur voiture pour l'entretien ordinaire et les révisions, même pendant la période de garantie légale délivrée par le constructeur.

Il en est ainsi car il s'agit d'opérations que l'automobiliste doit payer et donc il doit avoir la possibilité de choisir librement en fonction des meilleures opportunités disponibles sur le marché.

Toutefois ces opérations ne comprennent pas celles sous garantie (à savoir à la charge du constructeur automobile), les campagnes de rappel et tous les services d'assistance gratuits : dans ce cas, pour que la garantie de la voiture reste valable, l'automobiliste doit s'adresser au réseau du constructeur.

Les garages indépendants qualifiés, ont donc la grande opportunité de pouvoir effectuer eux-mêmes l'entretien ordinaire et les révisions même pendant la période de garantie de la voiture (d'une durée d'au moins 2 ans mais souvent même de 3 et 5 ans), en se substituant aux garages des réseaux des constructeurs.

Toutefois, pour ne pas perdre la garantie offerte par le constructeur sur la voiture, le garage indépendant doit effectuer toutes les opérations prescrites par le constructeur automobile et utiliser les pièces de rechange originales et/ou de qualité équivalente (selon la définition figurant dans la directive Monti) : par conséquent, le travail doit être effectué correctement.

Magneti Marelli After Market offre aux garages du réseau Checkstar Service Network des produits originaux et/ou de qualité équivalente (avec certification code par code) et des outils de travail qui permettent de connaître toutes les données techniques et les procédures requises par les constructeurs automobiles pour la bonne exécution des opérations d'entretien (y compris les révisions).

Par ailleurs, notre société a pris des mesures pour mettre à disposition des garages Magneti Marelli Checkstar toute une gamme de services et d'outils pour les aider dans cette activité et rassurer le client-automobiliste qui se confronte à ce défi.

LOGICIELS POUR LES GARAGES

Dans le détail :

1. Définition **des procédures d'assistance** des garages contenant les modalités et les flux des opérations et de gestion visant à optimiser l'efficacité en termes de satisfaction du client, même à travers le logiciel de gestion e-Assist, permettant de dresser des devis précis et transparent.



2. Disponibilité d'un **outil d'information** (banque de données logicielle Retis et AUTODATA), pour la documentation relative aux prescriptions fournies par le constructeur pour l'activité d'entretien programmé.



NOTRE PROPOSITION

- LE GARAGE MAGNETI MARELLI CHECKSTAR

La proposition complète pour l'accès à l'ensemble des niveaux et des avantages prévus pour l'affiliation à l'un des principaux réseaux d'assistance.

NOTRE OFFRE

LE GARAGE MAGNETI MARELLI CHECKSTAR

Le réseau de garages agréés **Magneti Marelli Checkstar** constitue l'élément de liaison avec le client final. Les garages du réseau **Magneti Marelli Checkstar Service Network** peuvent donc être définis comme une unité structurelle d'assistance et de vente.

Un profil unique a été défini pour étiqueter les garages modernes qui satisfont aux normes opérationnelles, qualitatives, professionnelles et en matière d'image, requises par le marché et qui peuvent donc concurrencer sur un pied d'égalité les garages des réseaux automobiles mais avec les caractéristiques distinctives d'un garage indépendant.

Le garage **Magneti Marelli Checkstar** doit donc :

- posséder la spécialisation pour l'activité dans les domaines professionnels de la mécanique et de l'électronique ;
- disposer d'opérateurs techniques (au moins 2) ;
- être équipé d'une station PC avec connexion Internet ;
- avoir à disposition un espace destiné à l'accueil du client ou un bureau d'accueil ;
- être à disposition un espace réservé au magasin des pièces de rechange.

Les éléments précités sont tous aussi importants les uns que les autres et tellement interdépendants qu'ils peuvent être la cause du bon ou du mauvais fonctionnement de l'activité.

La tâche principale du propriétaire ou du responsable du garage agréé Magneti Marelli Checkstar est d'harmoniser les activités d'assistance (formation du personnel et optimisation des équipements du garage) pour garantir la prospérité de son entreprise.

Vous trouverez ci-après les tableaux dans lesquels figurent toutes les conditions à remplir pour accéder au réseau Magneti Marelli Checkstar.

LE GARAGE MAGNETI MARELLI CHECKSTAR

PROFIL GARAGE MAGNETI MARELLI CHECKSTAR

CONDITIONS À REMPLIR	DÉTAIL
Posséder la spécialisation pour l'activité dans les domaines professionnels de la mécanique et de l'électronique;	Oui, au moins 1 Toutes deux conseillées
Opérateurs techniques	au moins 2
Ordinateur + connexion internet	Oui
Boîte à lettres électronique active	Oui
Espace accueil clients	Espace dédié ou bureau d'accueil
Environnement garage	Selon les indications fournies dans le guide
Inscription aux stages de formation	Oui, présence impérative
Diagnostic Magneti Marelli	Outils d'autodiagnostic multimarque Magneti Marelli actualisé
Image Magneti Marelli	- Plaque 1 face / 2 faces obligatoire. - enseigne portique et/ou totem extérieur + totem des spécialisations + couleur de l'intérieur et/ou panneau d'intérieur obligatoires
Matériel professionnel Checkstar	Utilisation du matériel professionnel Magneti Marelli : vêtements techniques MM, produits de support MM
Banque de données - Retis	Oui
Logiciel de gestion – e-Assist	Oui
Présence de marques / plaques d'autres entreprises	Extérieur : image Magneti Marelli seule dans une zone dédiée (même en présence d'autres marques) Intérieur : connotation Magneti Marelli seule dans une zone dédiée (même en présence d'autres marques)

LE GARAGE MAGNETI MARELLI CHECKSTAR

ÉLÉMENTS DE VISIBILITÉ ET DE COMMUNICATION

VISIBILITÉ

CONDITIONS À REMPLIR	DÉTAIL
Plaque lumineuse	Voir tarif
Totem des spécialisations (intérieur)	Voir tarif
Totem d'extérieur	Voir tarif
Enseigne – portique	Voir tarif
Kit panneau d'intérieur	Voir tarif
Peinture intérieure	Selon les indications
Peinture extérieure	Selon les indications
Personnalisation des véhicules	Selon les indications
Taxes de publicité pour le matériel	À la charge du garage

MATÉRIEL PROFESSIONNEL

CONDITIONS À REMPLIR	DÉTAIL
Vêtements garage	Catalogue
Produits de support	Catalogue

COMMUNICATION

CONDITIONS À REMPLIR	DÉTAIL
Communication locale	Fourniture du support de base à personnaliser (affiches, spots radio, presse, TV locale...)
Notice d'entretien automobile pour l'automobiliste	Disponible sur catalogue
Fiche d'accueil garage	Disponible sur catalogue
Internet	Site de référence: www.magnetimarelli-checkstar.com

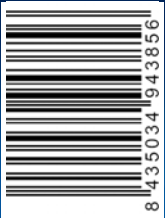
LE GARAGE MAGNETI MARELLI CHECKSTAR

Supports techniques et avantages

SUPPORT TECHNIQUE

CONDITIONS À REMPLIR	DÉTAIL
Stages de formation, Assistance Help Desk technique	Selon les programmes et l'offre proposée
Banque de données – Retis / Autodata	Sur catalogue
Logiciel de gestion e-Assist	Sur catalogue
Abonnement Outils de diagnostic MM	Selon le catalogue





Magneti Marelli After Market Parts and Services S.p.A.

Viale Aldo Borletti, 61/63 - 20011 Corbetta (Milano) Italia
Tel: +39 02.97227400 Fax: +39 02 97227234
www.magnetimarelli-checkstar.com
service.network@checkstar.info